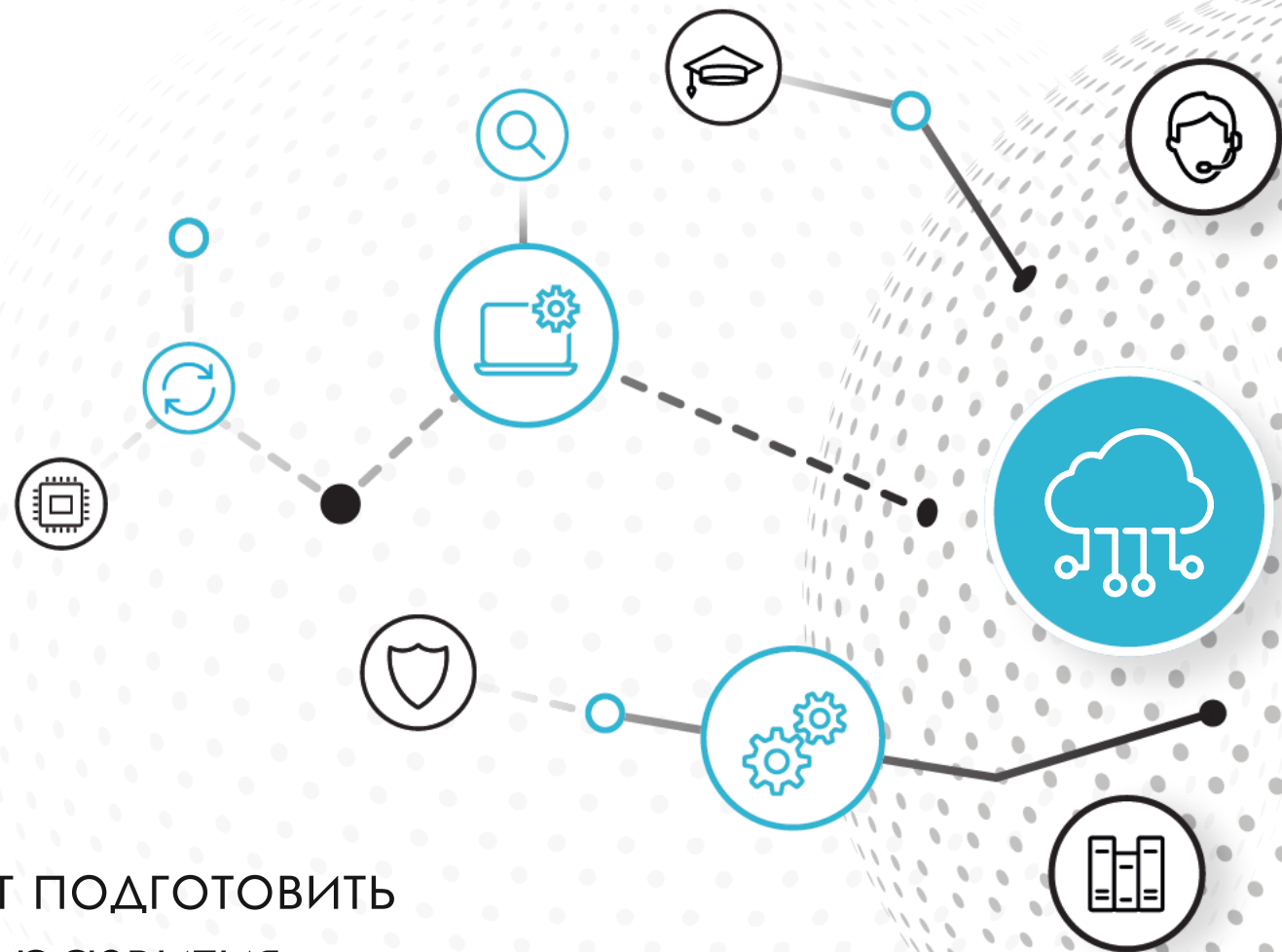




Учебный центр DATAREON

как быстро и без лишних затрат подготовить специалистов для поддержки и развития интеграционного ландшафта компании?

Евгения Лященко, руководитель производственного отдела DATAREON



Учебный центр DATAREON



- Обучаем с 2017 года
- Более 2000 человек
- 8 программ по DATAREON ESB и DATAREON Platform



Для кого будет полезно обучение?

- Для заказчиков
- Для партнеров



Форматы обучения

Онлайн

- Вебинар от 3 до 5 дней
- Группы до 12 человек
- Занятия по 3 часа в день
- Доступ к записям вебинаров

NEW! Офлайн

- Выезд к Заказчику
- Группа до 3 человек
- Индивидуальные практические задания
- Решение заданий на инфраструктуре заказчика



Сертификация



СЕРТИФИКАТ

Настоящий сертификат подтверждает, что

Иванов Иван Иванович

подтвердил статус «Профессионал **DATAREON Platform**» в рамках
прохождения курса «**DATAREON PLATFORM. Углубленная интеграция с 1С**»

№27062023

Генеральный директор DATAREON

Тимашов А. А.

Требования к студентам

- Опытный пользователь ОС Windows/Linux
- Базовые знания в программировании интегрируемых систем



Сколько человек учить?

- Не нужно брать в штат новых сотрудников
- Всю интеграцию может сопровождать 1 человек





Техническая поддержка DATAREON

единый центр помощи и поддержки клиентов



Для кого будет полезно обучение?

- Более **300** заказчиков на сопровождении в рамках РЛ
- Повышение качества услуг - главный приоритет



Что входит в техническую поддержку?



- Консультации по вопросам установки и возможностям ПП
- Разъяснения по документации
- Регистрация и исправление ошибок в ПП или документации согласно графику выпуска релизов
- Доступ к обновлениям ПП

Что входит в расширенную техническую поддержку?



- Фиксированные сроки предоставления консультаций
- Удобный доступ к portalу ITSM-системы и чат-бот в Telegram
- Индивидуальные сборки по критическим ошибкам
- Индивидуальный консультант (время МСК)

Условия приобретения расширенной технической поддержки

- Тариф 1 – РЛ+ 300 т.р.
- Тариф 2 – РЛ + 600 т.р.

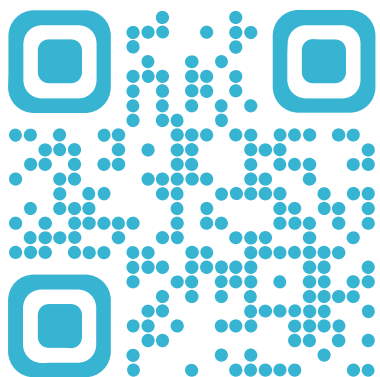


Спасибо за внимание!



**Евгения
Лященко**


Руководитель
производственного
отдела DATAREON



Спасибо за внимание!

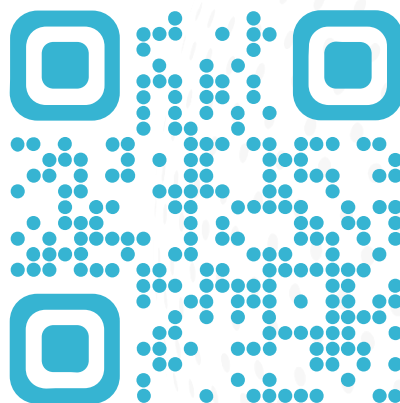


Контакты

 +7(495)280-08-01

 info@datareon.ru

 datareon.ru



Соцсети

 vk.com/datareon

 t.me/appintegration

 rutube.ru/channel/24205766

 youtube.com/@datareon3752

