



# Техническая поддержка DATAREON ESB

---

DATAREON — ведущий российский разработчик программного обеспечения, специализирующийся на решениях для автоматизации интеграции приложений и управления данными.

Решения компании и их компоненты не используют импортозависимые технологии, входят в единый государственный реестр отечественного программного обеспечения и отличаются применением самых современных технологий разработки, гибкой параметризацией и богатой функциональностью.

DATAREON выпустил свои программные продукты на рынок в 2014 году. DATAREON ESB, сервисная шина предприятия, была первым решением DATAREON, которое стали использовать крупнейшие предприятия из различных сфер экономики и бизнеса – энергетики, нефтедобычи, машиностроения, производства и продажи продуктов питания и непродовольственных товаров и т.д. Также DATAREON ESB используют в государственных структурах регионального и федерального уровня. В 2018 году DATAREON выпустил вторую версию сервисной шины предприятия DATAREON ESB и новый продукт класса служб обмена сообщениями – DATAREON MQ.

Опираясь на накопленный опыт, в 2022 году DATAREON выпустил новое решение – корпоративную интеграционную платформу DATAREON Platform. Это масштабируемая и отказоустойчивая low-code платформа для управления корпоративными данными и интеграционными потоками.

Внедрение платформы DATAREON позволяет решить большое количество различных бизнес-задач:

- обеспечить эффективное управление мастер-данными;
- построить корпоративные хранилища данных;
- наладить надежную работу приложений;
- на высоком уровне управлять качеством данных и много других задач бизнеса.



Подробнее о решении DATAREON Platform вы можете узнать в разделе [Функциональные возможности - DATAREON](#), а также в [брошюре](#).

Компания DATAREON запустила бессрочную льготную программу перехода с DATAREON ESB и DATAREON MQ на новую интеграционную платформу DATAREON Platform. В рамках программы действуют специальные ценовые условия, которые дают клиентам, использующим DATAREON ESB и DATAREON MQ, возможность приобрести аналогичные по функционалу модули DATAREON Platform с существенной скидкой от рекомендованной розничной цены. Детали программы перехода приведены в [документе по лицензионной политике](#).

Компания DATAREON планирует продолжать поддержку продуктов DATAREON ESB и DATAREON MQ как минимум до конца 2029 года. DATAREON также обязуется сообщить о сроках окончания поддержки продуктов DATAREON ESB и DATAREON MQ как минимум за 3 (три) года до даты окончания поддержки.

В рамках услуги поддержки продуктов DATAREON ESB и DATAREON MQ компания DATAREON гарантирует исправление регистрируемых ошибок, а также совместимость всех компонент продукта (включая типовые коннекторы) с новыми версиями системного и прикладного ПО, в рамках которого функционирует продукт.

Техническая поддержка и обновления DATAREON ESB и DATAREON MQ доступны тем заказчикам, у которых приобретена и активна «DATAREON ESB. Расширенная лицензия» или «DATAREON MQ. Расширенная лицензия» соответственно. С деталями приобретения «DATAREON ESB. Расширенная лицензия» и «DATAREON MQ. Расширенная лицензия» можно ознакомиться в [документе «Лицензионная политика DATAREON ESB»](#).

---